

Strukturierter Qualitätsbericht

Berichtsjahr 2006

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V



Klinik Dr. Römer

Calw-Hirsau / Schwarzwald



Inhaltsverzeichnis

A	Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses	6
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses.....	6
A-2	Institutionskennzeichen des Krankenhauses.....	6
A-3	Standort(nummer).....	6
A-4	Name und Art des Krankenhausträgers.....	6
A-5	Akademisches Lehrkrankenhaus	6
A-6	Organisationsstruktur des Krankenhauses.....	7
A-7	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie.....	7
A-8	Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	7
A-9	Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses.....	7
A-10	Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses.....	7
A-11	Forschung und Lehre des Krankenhauses	8
A-12	Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V	8
A-13	Fallzahlen des Krankenhauses	8
B	Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	8
B-1	Psychotherapeutische Medizin	8



C	Qualitätssicherung	17
C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren).....	17
C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V.....	17
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	17
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	17
C-5	Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V.....	17
C-6	Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs.1 S.3 Nr.3 SGB V (Ausnahmeregelung)	17
D	Qualitätsmanagement	18
D-1	Qualitätspolitik	18
D-2	Qualitätsziele	18
D-3	Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements.....	19
D-4	Instrumente des Qualitätsmanagements.....	19
D-5	Qualitätsmanagement-Projekte	19
D-6	Bewertung des Qualitätsmanagements.....	20



Einleitung

Die Klinik Dr. Römer ist ein Fachkrankenhaus zur Behandlung von psychosomatischen und psychiatrischen Krankheitsbildern.

Wir blicken auf über 100 Jahre Tradition in der Versorgung und Behandlung psychisch kranker Menschen zurück und bieten heute, nach umfangreichen Investitionen und Renovierungen, eine gelungene Mischung aus gutem Ausstattungskomfort, modernen Therapiekonzepten und erhaltenem historischem Flair. Unser Klinikgebäude sowie das umliegende Gelände stehen unter Denkmalschutz.



Innerhalb unserer Klinik befindet sich:

- eine Akut-Klinik mit 3 Stationen und insgesamt 48 Betten
- eine Reha-Fachklinik mit 32 Betten

Der folgende Qualitätsbericht bezieht sich nur auf die Akut-Klinik, die Reha-Abteilung unterliegt einem gesonderten externen Qualitätssicherungsverfahren.

Wir behandeln unsere Patienten vollstationär, vorstationär und nachstationär.

Privatpatienten und Selbstzahler können auch ambulant behandelt werden. Die durchschnittliche Aufenthaltsdauer in unserer Klinik liegt im stationären Bereich bei 40,8 Tagen. Die Diagnostik erfolgt auch mittels psychologischer Testverfahren.

Die Abteilung Psychotherapeutische Medizin verfügt über einen Bereich zur Behandlung und Krisenintervention von Patienten, die sich in Lebenskrisen befinden und an Depressionen oder an somatoformen Störungen oder Persönlichkeitsstörungen mit Auswirkungen auf das Verhalten, u. a. auch auf das Essverhalten, leiden.

Daneben gibt es einen Bereich zur Behandlung von Angstkrankheiten, Zwangsstörungen und Dysthymien. Außerdem werden postpsychotische Verstimmungszustände oder Antriebsmangelsyndrome behandelt.

Wir haben Spezialangebote für Patienten mit chronischen, psychosomatischen Schmerzzuständen, mit Angststörungen sowie eine Gerontopsychosomatische Station.

Die Patienten werden kompetent psychiatrisch, psychologisch, sozialtherapeutisch und fachpflegerisch betreut und behandelt.



Den Patienten stehen neben den medizinisch-therapeutischen Behandlungsverfahren weitere Therapieangebote zur Verfügung. Im Rahmen der psychosomatischen Behandlung sind dies:

Atem- und Entspannungstherapie, Autogenes Training, Muskelrelaxation, Bioenergetik, Musiktherapie, Kunsttherapie Malen, Tönen, Speckstein, Ergotherapie, Natur- und Tiertherapie.

Wichtig und auch attraktiv für unsere Patienten ist das Angebot an bewegungstherapeutischen Maßnahmen. Neben Krankengymnastik und physikalischer Therapie - Massage, Bäder, Fango - bieten sporttherapeutische Gruppen in stressfreier Atmosphäre Körpererfahrung an und tragen zur Verbesserung zwischenmenschlicher Beziehungen bei. Eine ganzheitliche, individuelle Pflege bildet die Grundlage für den Behandlungserfolg. Im Hause findet mehrmals in der Woche eine Andacht statt; abgehalten von den Diakonissen des Aidlinger Mutterhauses. Wöchentliche Ausfahrten für Patienten der Gerontopsychosomatischen Abteilung mit Besuchen der Städte in der näheren Umgebung. Geführte Wanderungen werden regelmäßig angeboten. Zudem werden Vorträge und musikalische Darbietungen und einmal im Monat eine Tanzveranstaltung angeboten.

Klinikkonzept:

Die Klinik ist vorwiegend psychosomatisch, psychotherapeutisch aber auch internistisch, neurologisch ganzheitlich medizinisch orientiert. Patienten, die an akuten Süchten oder auch an akuten Psychosen mit fehlender Krankheitseinsicht leiden, können nicht aufgenommen werden.

Wir stehen in gutem Kontakt mit dem Zentrum für Psychiatrie in Calw-Hirsau sowie den umliegenden Krankenhäusern insbesondere dem Kreiskrankenhaus in Calw.

Wir hoffen, dass dieser Bericht Ihre offenen Fragen zu unserem Hause beantworten wird.

Die Krankenhausleitung, vertreten durch Herrn Dr. Hans Bernhard Römer, ist verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Dr. med. Hans Bernhard Römer
Klinikleitung



A - Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Krankenhausname: Klinik Dr. Römer Akutklinik für Psychosomatik und Psychotherapie
Fachklinik für psychiatrische und psychosomatische Rehabilitation

Hausanschrift: Altburger Weg 2
75365 Calw-Hirsau

Postfach: 12 55
75352 Calw

Telefon: 07051- 588-0
Fax: 07051- 588-255

URL: www.klinik-dr-roemer.de
EMail: info@klinik-dr-roemer.de

A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

Institutionskennzeichen: 260821003

A-3 Standort(nummer)

Standort: 00

A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: Dr. med Hans-Bernhard Römer

Art: privat

A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Lehrkrankenhaus: Nein



A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

Funktion	Ansprechpartner
Ärztlicher Leiter	Chefarzt Dr. Hans B. Römer
Geschäftsführung	Dr. Hans B. Römer
Verwaltungsleiter	Heinz Rothenbücher
Leitender Klinik-Psychologe	Hans-Peter Bartocha
Pflegedienstleitung	Schw. Angelika Krebs

Die vorliegende Tabelle zeigt die wesentlichen Funktionen und die entsprechenden Stellenbesetzungen in unserem Hause.

A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Ja, es besteht eine regionale Versorgungsverpflichtung

A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Unsere Klinik hat keine speziellen fachübergreifenden Versorgungsschwerpunkte.

A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

Das medizinisch-pflegerische Leistungsangebot haben wir für Sie unter unserer Abteilung für Psychosomatik und Psychotherapie aufgeführt (siehe B-3).

A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

Die Serviceangebote unserer Klinik finden Sie bitte unter dem Punkt B-4, nicht-medizinische Serviceangebote der Fachabteilung für Psychosomatik und Psychotherapie.



B-1.2 Versorgungsschwerpunkte der
Psychotherapeutische Medizin

VI25	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen
VN14	Diagnostik und Therapie von Krankheiten von Nerven, Nervenwurzeln und Nervenplexus
VN19	Diagnostik und Therapie von geriatrischen Erkrankungen
VP01	Diagnostik und Therapie von psychischen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen
VP02	Diagnostik und Therapie von Schizophrenie, schizotypen und wahnhaften Störungen
VP04	Diagnostik und Therapie von neurotischen, Belastungs- und somatoformen Störungen
VP05	Diagnostik und Therapie von Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen und Faktoren
VP06	Diagnostik und Therapie von Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen
VP07	Diagnostik und Therapie von Intelligenzstörungen
VP10	Diagnostik und Therapie von gerontopsychiatrischen Störungen



B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Psychotherapeutische Medizin

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentare/Erläuterungen
MP03	Angehörigenbetreuung / -beratung / -seminare	
MP04	Atemgymnastik	
MP07	Beratung / Betreuung durch Sozialarbeiter	
MP08	Berufsberatung / Rehabilitationsberatung	Die Beratung erfolgt im Rahmen der Therapie.
MP10	Bewegungsbad / Wassergymnastik	Bewegungsbad und Wassergymnastik bieten wir im Rahmen einer Kooperation mit dem direkt gegenüber liegenden Kloster-Hotel.
MP11	Bewegungstherapie	KBT + Bioenergetik
MP13	Diabetiker-Schulung	Information für Patienten
MP15	Entlassungsmanagement	
MP16	Ergotherapie	
MP23	Kunsttherapie	
MP24	Lymphdrainage	
MP25	Massage	
MP27	Musiktherapie	
MP31	Physikalische Therapie	
MP32	Physiotherapie / Krankengymnastik	
MP33	Präventive Leistungsangebote / Präventionskurse	Eduktion
MP34	Psychologisches / psychotherapeutisches Leistungsangebot / Psychosozialdienst	
MP35	Rückenschule / Haltungsschulung	
MP37	Schmerztherapie / -management	
MP39	Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Angehörigen	Im Einzelfall können Familientherapie und Beratungsgespräche mit dem Arzt vereinbart werden.



	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentare/Erläuterungen
MP40	Spezielle Entspannungstherapie	Im Rahmen der Entspannungstherapie werden autogenes Training und progressive Muskelentspannung angeboten.
MP42	Spezielles pflegerisches Leistungsangebot	Psychosomatisch
MP44	Stimm- und Sprachtherapie / Logopädie	
MP48	Wärme- u. Kälteanwendungen	
MP52	Zusammenarbeit mit / Kontakt zu Selbsthilfegruppen	AOP Calw
MP00	Natur-Therapie	Tiergestützte Therapie und Gartentherapie.



B-1.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der
Psychotherapeutische Medizin

	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentare/Erläuterungen
SA01	Aufenthaltsräume	
SA02	Ein-Bett-Zimmer	Ist gegen Aufschlag erhältlich.
SA03	Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Ein-Bett-Zimmer gegen Aufschlag. Nasszelle ist nicht in allen Einzelzimmern vorhanden.
SA04	Fernsehraum	
SA06	Rollstuhlgerechte Nasszelle	Ist in der Badeabteilung vorhanden.
SA08	Teeküche für Patienten	Auf jeder Station vorhanden.
SA09	Unterbringung Begleitperson	Ist nach Absprache möglich
SA10	Zwei-Bett-Zimmer	Ist ohne Aufpreis möglich.
SA11	Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle	Ist vereinzelt vorhanden.
SA12	Balkon / Terrasse	Ist teilweise vorhanden.
SA14	Fernsehgerät am Bett / im Zimmer	Ist mit Zimmerantenne auf eigene Rechnung möglich.
SA16	Kühlschrank	Auf jeder Station ist ein Kühlschrank vorhanden.
SA17	Rundfunkempfang am Bett	Ist möglich, wenn ein eigenes Radio mitgebracht wird.
SA18	Telefon im Zimmer	Telefonkartenautomat
SA19	Wertfach / Tresor	Kleinere Wertsachen und Geld können in der Verwaltung hinterlegt werden.
SA20	Essenszusammenstellung Komponentenwahl	Im Angebot sind Reduktions- und Schonkost sowie vegetarisches Essen.
SA21	Kostenlose Getränkebereitstellung	Zum Essen werden Tee und Orangensaft angeboten.
SA22	Bibliothek	Auf jeder Station ist eine kleine Büchersammlung vorhanden.
SA24	Faxempfang für Patienten	In der Verwaltung ist der Faxempfang für Patienten möglich.
SA26	Friseursalon	Friseursalon ist im Ort vorhanden. Begleitung durch einen Zivildienstleistenden ist möglich.
SA27	Internetzugang	Ist in Planung



	Medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	Kommentare/Erläuterungen
SA28	Kiosk / Einkaufsmöglichkeiten	Im Ort vorhanden, ca. 400m entfernt.
SA29	Kirchlich-religiöse Einrichtungen Kapelle, Meditationsraum	Andachten werden von den im Haus tätigen Aidlinger Diakonissen angeboten.
SA30	Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Patienten	Sind gegen Gebühr vorhanden.
SA31	Kulturelle Angebote	
SA32	Maniküre / Pediküre	Auf Wunsch ist eine Behandlung sowohl im Haus wie auch außer Haus möglich.
SA33	Parkanlage	Mit altem Baumbestand.
SA34	Rauchfreies Krankenhaus	Ein gesonderter Raucherraum ist vorhanden.
SA36	Schwimmbad	Kann im gegenüberliegenden Klosterhotel genutzt werden.
SA37	Spielplatz	Ein großes Gelände mit Tieren ist vorhanden.
SA38	Wäscheservice	Gegen Gebühr kann eine Waschmaschine sowie ein Trockner im Haus genutzt werden.
SA40	Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Besucher	Zivildienstleistende begleiten die Patienten und befördern das Gepäck.
SA42	Seelsorge	Auf Wunsch kommen ev. und rk. Pfarrer in das Haus.
SA00	Sonstiges	In Einzelfällen können kleinere Hunde nach Absprache mitgebracht werden. Außerdem werden Patientenausflüge und geführte Wanderungen angeboten.

B-1.5 Fallzahlen der Psychotherapeutische Medizin

Vollstationäre Fallzahl: 416



B-1.6 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	F33	173	Wiederholt auftretende Phasen der Niedergeschlagenheit
2	F32	128	Phase der Niedergeschlagenheit - Depressive Episode
3	F31	17	Psychische Störung mit Phasen der Niedergeschlagenheit und übermäßiger Hochstimmung - manisch - depressive Krankheit
4	F43	17	Reaktionen auf schwere belastende Ereignisse bzw. besondere Veränderungen im Leben
5	F25	15	Psychische Störung, die mit Realitätsverlust, Wahn, Depression bzw. krankhafter Hochstimmung einhergeht - Schizoaffektive Störung
6	F06	13	Sonstige psychische Störung aufgrund einer Schädigung des Gehirns oder einer körperlichen Krankheit
7	F60	12	Schwere, beeinträchtigende Störung der Persönlichkeit und des Verhaltens
8	F48	10	Sonstige psychische Störung, die mit Ängsten, Zwängen bzw. Panikattacken einhergeht
9	F20	8	Schizophrenie
10	F45	8	Störung, bei der sich ein seelischer Konflikt durch körperliche Beschwerden äußert - Somatoforme Störung

B-1.6.1 Weitere Kompetenzdiagnosen

Keine weiteren Kompetenzdiagnosen vorhanden.

B-1.7 Prozeduren nach OPS

Für psychiatrische und psychosomatische Kliniken ist die Eingabe der Prozeduren freiwillig. An dieser Stelle werden keine Angaben gemacht. Entnehmen Sie die Leistungen der Fachabteilung bitte den Diagnosen.

B-1.7.1 Weitere Kompetenzprozeduren

Keine weiteren Kompetenzprozeduren vorhanden.



B-1.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Es werden ambulante Behandlungsmöglichkeiten für Selbstzahler und Privatpatienten angeboten.

B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Es werden keine ambulanten Operationen durchgeführt.

B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein

Stationäre BG-Zulassung: Nein

B-1.11 Apparative Ausstattung

Durch Kooperation mit anderen Häusern kann ein breites Spektrum an apparativer Ausstattung gewährleistet werden.

B-1.12 Personelle Ausstattung

B-1.12.1 Ärzte

	Anzahl	Kommentar / Ergänzung
Ärzte insgesamt (ohne Belegärzte)	8,60	
Davon Fachärzte	4,50	
Belegärzte nach § 121 SGB V	0,00	



Fachexpertise der Abteilung

- Innere Medizin und Allgemeinmedizin (Hausarzt) (AQ23)
- Neurologie (AQ42)
Ein neurologischer Facharzt wird konsiliarisch hinzugezogen.
- Physikalische und Rehabilitative Medizin (AQ49)
- Psychiatrie und Psychotherapie (AQ51)
- Psychosomatische Medizin und Psychotherapie (AQ53)
- Psychotherapie (ZF36)
- Rehabilitationswesen (ZF37)

B-1.12.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Kommentar / Ergänzung
Pflegekräfte insgesamt	14,97	
Examierte Pflegekräfte	12,97	
Examierte Pflegekräfte mit Fachweiterbildung	0,00	

B-1.12.3 Spezielles therapeutisches Personal

- Altenpfleger (SP01)
- Arzthelfer (SP02)
- Ergotherapeuten (SP05)
- Kunsttherapeuten (SP13)
- Logopäden (SP14)
- Masseur / Medizinische Bademeister (SP15)
- Musiktherapeuten (SP16)
- Physiotherapeuten (SP21)
- Psychologen (SP23)
- Psychotherapeuten (SP24)
- Sozialarbeiter (SP25)
- Sozialpädagogen (SP26)



C Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)

Das Krankenhaus erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung (BQS-Verfahren) erfordern.

C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Für das Leistungsspektrum der Klinik Dr. Römer Fachklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin gibt es keine Disease-Management Programme.

C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Es gibt keine Verfahren, an denen die Klinik teilnimmt.

C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 3 SGB V

Die Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs. 1 S. 3 Nr. 3 SGB V ist für die Klinik Dr. Römer Fachklinik für Psychosomatik, Psychiatrie, Psychotherapeutische Medizin nicht relevant, da die Leistungsbereiche nicht angeboten werden.

C-6 Ergänzende Angaben bei Nicht-Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 Abs.1 S.3 Nr.3 SGB V (Ausnahmeregelung)

Die Mindestmengenvereinbarung wurde umgesetzt bzw. kein Leistungsbereich erbracht.



D Qualitätsmanagement

D-1 Qualitätspolitik

Ziel der Klinikleitung ist es, die Qualitätspolitik für die gesamte Klinik Dr. Römer in einem breit angelegten Meinungsbildungsprozess zu erarbeiten. Dabei werden alle Aspekte der Leistungserbringung, die Anforderungen der Patienten, Vertragspartner und Mitarbeiter betrachtet. Damit die Ergebnisse alle Mitarbeiter erreichen, wird die Qualitätspolitik auf allen Ebenen bekannt gemacht.

Der grundsätzliche Teil der Qualitätspolitik ist durch die folgenden Punkte festgelegt.

- Konsequente Umsetzung unserer Klinikleitsätze
- Den Patienten, die Vertragspartner und unsere internen Kunden optimal bedienen
- Das Bewusstsein für die Anforderungen, die sich aus Gesetzen, Normen, Beziehungen zu Patienten und Vertragspartnern sowie der Öffentlichkeit für die Klinik ergeben, auf allen Ebenen zu fördern
- Die Verfahren, Prozesse, Abläufe und Tätigkeiten ständig verbessern
- Normen und gesetzliche Forderungen nach Qualitätsgesichtspunkten intern festlegen und umsetzen

Dieser grundsätzliche Teil der Qualitätspolitik ist allen anderen Teilen der Unternehmenspolitik überlagert.

Ziel der Qualitätspolitik ist es für unsere Mitarbeiter einen Handlungsrahmen zu schaffen, von dem aus Qualitätsziele abgeleitet und Maßnahmen zur Erreichung der Ziele geplant, festgelegt und durchgeführt werden können.

D-2 Qualitätsziele

Durch die Klinikleitung werden jährlich Unternehmensziele für die Klinik vorgegeben. Sie können strategischer Art (meist langfristige Ziele, Verhaltensziele, Geschäftsfeldänderungsziele usw.) oder operativer Art (meist kurzfristige Ziele) sein. Abgeleitet von diesen Zielen, legen die Leiter von Bereichen und Stationen in Abstimmung mit ihrem direkten Disziplinarvorgesetzten Ziele für ihre Verantwortungsbereiche fest. Diese Ziele unterstützen die Unternehmensziele, d.h. sie leisten einen Beitrag zur Erreichung dieser. Die Ziele werden so festgelegt, dass sie die gesetzlichen Anforderungen und Vorgaben der Qualitätspolitik erfüllen.



D-3 Aufbau des einrichtungswinteren Qualitätsmanagements

Das sich im Aufbau befindliche umfassende QM-System ist so angelegt, dass es die Anforderungen des Akut- und Reha-Bereichs abdeckt. Dazu wurden im Jahr 2004 die Unternehmensphilosophie, die Qualitätsleitsätze und die Qualitätspolitik als Grundlage erarbeitet und festgelegt.

Unterstützend zum Aufbau und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems, das durch die Mitarbeit aller Mitarbeiter unserer Klinik erfolgt, wurde ein Qualitätsbeauftragter ernannt, ein Verfahren zur kontinuierlichen Verbesserung etabliert, unsere internen Prozesse identifiziert und in einer Prozesslandschaft dargestellt.

Die bereits vorhandenen umfangreichen Qualitätssicherungsmaßnahmen z. B. Befragung zur Patientenzufriedenheit, Überwachung des Erfolgs der therapeutischen Leistungen, Bewertung der Ergebnisse aus der Nachsorge, Maßnahmen zum Erreichen einer effektiven Behandlung und Informationssicherung werden erfasst und fließen in die entstehende QM-Dokumentation mit ein.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Auf Grund unserer medizinischen Ausrichtung haben wir ausschließlich Patienten mit einem mindestens mehrwöchigen Aufenthalt in unserer Klinik.

Für diese Patienten ist es besonders wichtig, Ihre Kritik und ihre Verbesserungsvorschläge einbringen zu können. Zu diesem Zweck führen wir eine permanente Patientenbefragung durch. Alle Patienten sollten an dieser Befragung teilnehmen - die ausgefüllten Fragebögen werden in einem Briefkasten auf Station gesammelt. So bleibt auch die Anonymität gewährleistet.

Die Ergebnisse werden sorgfältig protokolliert und monatlich ausgewertet, so dass regelmäßig neue Maßnahmen für eine höhere Patientenorientierung entwickelt werden. Als ein größeres Projekt für das nächste Jahr ist geplant, ebenfalls Befragungen der Mitarbeiter durchzuführen.



D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

In dem Berichtszeitraum wurden folgende Q-Projekte durchgeführt:

- Erarbeitung und Festlegung der Unternehmensphilosophie
- Erarbeitung von Qualitätsleitsätzen
- Erarbeitung der Vorgaben zur Qualitätspolitik und Festlegung dieser
- Identifizierung der internen Prozesse und Abbildung in einer Prozesslandschaft
- Entwicklung des Verfahrens zur kontinuierlichen Verbesserung
- Darstellung der Organisation durch ein Organigramm

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Qualitätsbewertung

Der Aufbau und die Umsetzung des internen Qualitätsmanagementsystems unterliegen seit dem Jahr 2005 einer jährlichen Überwachung durch den Qualitätsbeauftragten.

Die Ergebnisse werden durch die Klinikleitung bewertet und bilden die Grundlage für korrektive Maßnahmen, Verbesserungen und/oder Festlegung von Zielvorgaben.

Kontaktdaten:

Haben Sie Fragen zu dem Bericht oder zu unserer Klinik allgemein? – Zögern Sie nicht, direkt Kontakt zu uns aufzunehmen.

Klinik Dr. Römer Akutklinik für Psychosomatik und Psychotherapie
Fachklinik für psychiatrische und psychosomatische Rehabilitation

Hausanschrift: Altburger Weg 2
75365 Calw-Hirsau

Postfach: 12 55
75352 Calw

Telefon: 07051 - 588 - 0
Fax: 07051 - 588 - 255

URL: www.klinik-dr-roemer.de/
EMail: info@klinik-dr-roemer.de